

Doorhuren:

V: De dekking van de verzekering loopt af. Ik wil doorhuren?

A: Ga naar doorhuur van vervangend vervoer verleng uw contract, betaal de gewenste dagen.

V: Ik heb verlengd en betaald, maar ga de auto eerder inleveren. Krijg ik geld terug?

A: AutoVerhuur Nederland B.V. rekent af per periode van 24 uur vanaf ingang van uw contract. Verrekening vindt plaats als het vervangend vervoer meer dan 24 uur eerder is ingeleverd dan aangegeven.

Inlevering:

V: Ik moet het vervangend vervoer gaan inleveren. Waar kan dit?

A: U kunt het vervangend vervoer inleveren bij één van de AutoVerhuur Nederland B.V. inleverpunten.

Raadpleeg het overzicht Inleverpunten

V: Ik moet de het vervangend vervoer gaan inleveren. Wat zijn de openingstijden?

A: De openingstijden zijn in principe kantoortijden. Zeker in het week-end kennen de inleverpunten beperkte openingstijden. Overleg vooraf telefonisch met het inleverpunt.

V: Waarom moet ik het vervangend vervoer aftanken?

A: De kosten voor brandstof zijn nooit gedekt door uw verzekering.

Pech:

V: Ik heb pech met het vervangend vervoer. Wat moet ik doen?

A: Indien u de pechoorzaak niet zelf kunt verhelpen belt u met AutoVerhuur Nederland B.V. U krijgt de te volgen procedure opgegeven.

Schade:

V: Er is schade ontstaan aan het vervangend vervoer maar ik kan verder rijden. Wat moet ik doen?

A: U vult het schadeformulier in en stuurt dat op naar AutoVerhuur Nederland B.V. Na inlevering van het vervangend vervoer en ontvangst van het schadeformulier zullen wij de staat van het vervangend

vervoer beoordelen en eventueel aanbieden voor
herstel.

V: Er is schade ontstaan aan het vervangend vervoer en ik
kan niet verder rijden. Wat moet ik doen?

A: U belt met het nummer op de groene kaart. De
hulpverlening wordt in gang gezet. U vult het
schadeformulier in en stuurt dat op naar AutoVerhuur
Nederland B.V.

Factuur:

V: Ik heb een factuur ontvangen. Hier heb ik een vraag
over?

A: U belt tijdens kantoortijden met AutoVerhuur
Nederland B.V.

Indien uw vraag hier niet staat,

bel dan AutoVerhuurNederland B.V.